

Conditions Générales d'Utilisation

Article 1. Informations légales et Préambule

1. Le Site Bonsplansassurance.com est la propriété de la société Base&Co dont le siège social est situé 18 rue Jean Giraudoux 75016 Paris, Numéro TVA : FR80482981776

Formulaire de contact : [cliquez ici](#)

2. Le directeur de la publication du Site est Monsieur Edouard Lhuerre, en qualité de Directeur Général de la société Base&Co.

3. Le prestataire assurant l'hébergement du Site et le stockage des informations direct et permanent est la société SAS OVH dont le siège social est situé au 140 quai du Sartel 59100 Roubaix - Téléphone 0-820-698-765.

4. Base&Co en tant que responsable du traitement des services de comparaison de produit d'assurance, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel.

Article 2. Définitions

1. Les termes ci-dessous définis auront au sein des présentes conditions générales la signification suivante :

- « Formulaire » : désigne un ensemble organisé de questions constituant un préalable nécessaire à la comparaison des offres des sociétés d'assurance, des établissements financiers ou des partenaires par le Site et à leur classement ;
- « service(s) » : les services visés à l'article 7 ;
- « Site » : désigne le Site internet www.bonsplansassurance.com ;
- « Utilisateur » : personne naviguant sur le Site et/ou qui utilise le service.

Article 3. Objet

1. Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions d'accès et d'utilisation du Site, les modalités des services proposés ainsi que les droits et obligations des parties.

2. Le Site offre notamment aux Utilisateurs un service de comparaison d'offres d'assurance de sociétés partenaires de Bonsplansassurance.com, accessible à l'adresse <https://www.bonsplansassurance.com>, et permettant à l'Utilisateur en fonction des besoins qu'il exprime en remplissant un formulaire, des paramétrages du Site et également des critères de présentation modifiables, de comparer les offres de plusieurs sociétés d'assurance.

Article 4. Acceptation des conditions générales d'utilisation du Site

1. L'Utilisateur ne peut bénéficier des services du Site que sous réserve de l'acceptation des présentes conditions générales.

2. L'Utilisateur déclare avoir obtenu de la part de Base&Co toutes les informations nécessaires quant aux services proposés et adhère, sans réserve, aux présentes conditions générales.

3. Ainsi, l'Utilisateur déclare :

- avoir pris connaissance des conditions dans lesquelles fonctionne le Site, notamment par le biais des présentes conditions générales d'utilisation, et les avoir comprises ;
- être juridiquement capable de contracter ;
- s'être assuré du respect des prérequis techniques nécessaires qu'il déclare satisfaire ;
- s'engager à utiliser le Site conformément aux présentes conditions générales d'utilisation.

4. L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'acceptation des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature de celles-ci et que l'acceptation électronique visée à l'article 6 constitue la preuve que l'Utilisateur a lu et a pris connaissance desdites dispositions et vaut acceptation des présentes.

Article 5. Espace personnel / Code d'accès applicables aux utilisateurs comparant des offres d'assurance

1. L'accès au Site n'est pas subordonné à la création préalable d'un espace personnel par l'Utilisateur.

2. L'Utilisateur recevra chaque fois après avoir sollicité les services du Site (relatifs à la comparaison d'offres d'assurance) un courrier électronique récapitulatif à l'adresse électronique renseignée lors de l'ouverture de son espace personnel. Ce courrier électronique comportera les trois premières offres présentées dans la page de restitution des prix du Site ainsi qu'un lien permettant à l'Utilisateur de retrouver les informations saisies dans son formulaire. Ces éléments seront également disponibles dans l'espace personnel de l'Utilisateur, accessible à tout moment grâce à ses identifiants, jusqu'à ce que ce dernier décide de le supprimer. L'Utilisateur pourra également être rappelé par le partenaire assureur une fois qu'il a choisi d'être mis en relation.

Article 6. Opposabilité - Entrée en vigueur - Durée

1. Les présentes conditions générales entrent en vigueur à la date de leur mise en ligne.

2. Elles sont opposables à l'Utilisateur pendant toute la durée de navigation de l'Utilisateur sur le Site et d'utilisation des services et de l'espace personnel et ce, jusqu'à ce que de nouvelles conditions générales les remplacent.

3. Les conditions générales figurant en ligne sur le Site prévalent sur toute version imprimée de date antérieure.

4. Les conditions générales sont susceptibles d'être modifiées ou aménagées à tout moment.

Article 7. Présentation des services

7.1 Typologie des services proposés

1. Les services accessibles sur le Site sont de plusieurs natures :

- comparaison d'offres au sein de la page de résultats,
- classement d'offres,
- notation des partenaires référencés,
- estimation de prix indicatifs d'assurance automobile,

2. Les services précités sont mis en œuvre dans les conditions mentionnées ci-après et subordonnés au respect par l'Utilisateur de ses obligations telles qu'également visées ci-après.

3. Les offres présentées sur le Site ne sont pas émises par Base&Co mais uniquement par ses partenaires.

4. Les informations fournies par Base&Co le sont à titre indicatif et ne sauraient dispenser l'Utilisateur d'une analyse complémentaire et personnalisée.

7.2 Obligations de l'Utilisateur

7.2.1 Le renseignement des formulaires par l'Utilisateur

1. Le Site propose à l'Utilisateur de contacter Base&Co via un numéro gratuit.

2. Le Site propose à l'Utilisateur de renseigner le formulaire correspondant au type de produit qu'il souhaite comparer, afin que les partenaires du Site lui proposent des offres personnalisées. Il est précisé que concernant les offres proposées par Allianz, une décision automatisée via un algorithme est mise en place afin de préfiltrer les offres proposées par ce partenaire.

3. Le remplissage du formulaire constitue un prérequis à l'obtention des services.

4. A la fin de certains formulaires proposés sur le Site, lorsque l'Utilisateur procède à la comparaison d'offres personnalisées, il peut accepter d'être appelé par des téléconseillers des partenaires de Base&Co pour lui proposer de bénéficier d'offres Energie et d'offres de fournisseurs d'accès à internet. Pour s'opposer à tout démarchage téléphonique, l'Utilisateur peut s'inscrire gratuitement sur la [liste Bloctel](#). Bloctel est la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur laquelle tout consommateur peut s'inscrire gratuitement afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel il n'a pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation. La loi précise qu'il est interdit à tout professionnel, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers agissant pour son compte, de démarcher téléphoniquement un consommateur inscrit sur cette liste, à l'exception des cas énumérés par la loi, notamment lorsque le consommateur a communiqué de manière libre et non équivoque son numéro afin d'être rappelé. Base&Co ne sera ainsi autorisée à appeler l'Utilisateur que s'il a communiqué volontairement son numéro pour être appelé.

7.2.2 Les informations fournies par l'Utilisateur dans le cadre de la comparaison d'offres d'assurance, de crédit à la consommation, de compte courant, de fourniture d'accès à Internet et d'Energie ainsi que de demande de prêt immobilier, de regroupement de crédits, de déménagement et de résiliation en ligne

5. Les informations demandées au sein des formulaires sont obligatoires et indispensables aux compagnies d'assurance, aux établissements financiers et aux fournisseurs d'énergie pour l'élaboration des offres personnalisées.

6. L'Utilisateur est informé que les offres seront d'autant plus personnalisées qu'un maximum d'éléments sera renseigné au sein du formulaire.

7. L'Utilisateur s'engage ainsi à remplir le formulaire en donnant uniquement des informations le concernant, exactes, complètes et à jour.

8. L'omission d'informations et/ou la saisie d'informations inexactes au sein des formulaires peuvent entraîner les conséquences suivantes :

- la non validité des offres affichées au sein de la page de restitution des prix du Site : en effet, les offres sont effectuées par les sociétés d'assurance et établissements financiers sur la base des informations renseignées par l'Utilisateur, dès lors, si les informations sont inexactes et que l'Utilisateur les rectifie auprès de la société d'assurance ou de l'établissement financier par la suite, l'offre initialement affichée au sein de la page de restitution des prix ne sera plus ni valable ni pertinente ;
- le non remboursement ou la minoration du remboursement des sinistres survenant à la suite de la conclusion du contrat d'assurance sur la base d'informations inexactes ;
- d'accès à Internet émise sur la base des informations inexactes.

9. Base&Co décline ainsi toute responsabilité, quelle que soit sa nature et son fondement, quant aux conséquences liées à l'omission et/ou l'inexactitude des informations fournies par l'Utilisateur, ce que ce dernier reconnaît et accepte.

7.3.2 Validité des offres / conclusion d'un contrat avec un partenaire

10. La validité des offres est conditionnée au caractère sincère, loyal et honnête des informations que l'Utilisateur renseigne dans le formulaire.

11. En tout état de cause, Base&Co ne peut garantir l'identité de l'offre finale effectuée par le partenaire.

12. La conclusion du contrat d'assurance, de crédit à la consommation, de compte courant, de fourniture d'accès à Internet ou d'Energie s'effectue entre l'Utilisateur et la société d'assurance, l'établissement financier ou le fournisseur d'accès à Internet ou Energie partenaire en fonction du mode de conclusion de contrat proposé par ces derniers. En effet, le Site ne permet pas de conclure un contrat d'assurance, de crédit à la consommation, de compte courant, de fourniture d'accès à Internet ou d'Energie.

13. Dans la mesure où les sociétés d'assurance sont légalement autorisées à sélectionner leurs assurés en fonction de leur profil de risque, l'Utilisateur reconnaît ainsi que la décision d'accorder l'assurance souhaitée dépend uniquement de l'assureur et qu'à ce titre Base&Co ne peut être responsable de la non attribution d'un contrat d'assurance et/ou de conditions additionnelles sollicitées par l'assureur. Il en est de même pour les offres de crédit à la consommation, de compte courant, de fourniture d'accès à Internet et d'Energie. En tout état de cause, Base&Co n'est ni partie à cette décision, ni partie au contrat qui sera conclu entre l'Utilisateur et l'émetteur de l'offre sélectionnée par l'Utilisateur.

14. L'ensemble des offres reçues par l'utilisateur provenant des données recueillies auprès des partenaires du Site ou de sites marchands référencés, en application des contrats ou accords conclus, selon le cas, à titre onéreux ou gratuit, l'Utilisateur reconnaît et accepte que :

- Base&Co n'est pas responsable des erreurs contenues au sein d'une offre,
- Base&Co n'est pas responsable de la qualité des informations ou plus généralement de toute fausse information sur les produits, services et/ou tarifs communiqués par les sociétés d'assurance, les établissements financiers partenaires, les fournisseurs d'accès à Internet ou d'Energie.

15. L'Utilisateur s'engage à lire scrupuleusement les conditions générales et particulières de l'offre qu'il envisage de souscrire, qui sont les seuls documents qui auront valeur contractuelle.

7.4 La mise en relation avec des sociétés d'assurance partenaires

7.4.1 La procédure de mise en relation

16. Sur la base de la page de restitution des offres des sociétés d'assurance partenaires, le Site permet de mettre en relation l'Utilisateur avec la ou les sociétés d'assurance partenaires les plus adaptées à son besoin.

7.4.2 La relation entre l'Utilisateur et les sociétés d'assurance partenaires

17. Le service de comparaison offert par le Site se termine une fois que les informations sont communiquées à l'assureur partenaire pour la mise en relation.

18. L'Utilisateur reconnaît et accepte que le Site ne soit pas responsable de la relation entre l'assureur et l'Utilisateur suite à la mise en relation.

19. L'Utilisateur est informé que certains partenaires du Site, dans le cadre du traitement de la demande de l'Utilisateur, peuvent transférer les données personnelles de l'Utilisateur vers des pays situés en dehors de l'Union Européenne.

Article 8. Accès au Site

1. Le Site est normalement accessible 24/24 heures, 7/7 jours.

2. Base&Co se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement le Site ou l'accès à un ou plusieurs services proposés pour effectuer une mise à jour, des modifications ou changement sur les méthodes opérationnelles, les serveurs et les heures d'accessibilité, sans que cette liste ne soit limitative.

3. Base&Co se réserve le droit de compléter ou de modifier, à tout moment, son Site en fonction de l'évolution de la technologie. Il appartiendra à l'Utilisateur de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du Site et des services proposés.

Article 9. Droit de rétractation

1. L'article L. 112-2-1 du Code des Assurance prévoit un droit de rétractation applicable dans un délai de 14 jours calendaires sans motif ni pénalités, à l'exception des contrats d'assurance automobile. Ce délai commence à courir à compter du jour où le contrat à distance est conclu ou du jour où le souscripteur reçoit les conditions contractuelles et les informations, conformément à l'article L. 222-6 du Code de la Consommation, si cette date est postérieure à la conclusion du contrat. Les contrats pour lesquels s'applique le droit de renonciation ne peuvent recevoir de commencement d'exécution avant la fin des 14 jours sauf demande du souscripteur.

Article 10. Sécurité

1. Le Site est un système de traitement automatisé de données. Tout accès frauduleux à ce dernier est interdit et sanctionné pénalement.

2. Base&Co fait ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour sécuriser l'espace personnel eu égard à la complexité de l'internet. L'Utilisateur est néanmoins informé que Base&Co ne saurait assurer une sécurité absolue.

3. L'Utilisateur déclare accepter les caractéristiques et limites de l'internet.

4. L'Utilisateur reconnaît avoir connaissance de la nature du réseau de l'internet, et en particulier, de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer les données d'informations.
5. L'Utilisateur a conscience que les données circulant sur l'internet ne sont pas nécessairement protégées, notamment contre les détournements éventuels.
6. L'Utilisateur accepte de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus sur le réseau de l'internet.

Article 11. Responsabilité

1. L'Utilisateur s'engage à n'utiliser le Site, et les informations auxquelles il aurait accès que dans les seules conditions définies dans les présentes.
2. L'Utilisateur s'engage à n'utiliser les services du Site ainsi que l'ensemble des informations auxquelles il pourra avoir accès que pour des raisons personnelles et dans un but conforme à l'ordre public, aux bonnes mœurs et aux droits des tiers.
3. L'Utilisateur s'engage à ne pas perturber l'usage que pourraient faire les autres utilisateurs du Site et de ne pas accéder aux espaces personnels de tiers.
4. L'Utilisateur s'engage à ne commettre aucun acte pouvant mettre en cause la sécurité informatique de Base&Co ou des autres utilisateurs.
5. L'Utilisateur s'engage à ne pas interférer ou interrompre le fonctionnement normal du Site.
6. L'Utilisateur ne pourra pas rendre responsable Base&Co d'un quelconque différé dans les informations qui lui seront remises.
7. Sauf faute ou négligence prouvée de Base&Co, les atteintes à la confidentialité des données personnelles de l'Utilisateur résultant de ses codes d'accès par un tiers ne sauraient engager la responsabilité de Base&Co.
8. Base&Co ne saurait être tenue responsable de la violation des présentes conditions générales par un autre utilisateur ou encore des choix effectués par l'Utilisateur. Le choix d'une offre relève de son entière responsabilité.
9. Base&Co met tout en œuvre pour offrir aux utilisateurs des informations ou des outils disponibles et vérifiés mais ne saurait être tenu pour responsable des erreurs, d'une absence de disponibilité des fonctionnalités ou de la présence de virus sur le Site.
10. La responsabilité de Base&Co ne pourra être recherchée ni retenue en cas d'indisponibilité temporaire ou totale de tout ou partie de l'accès au site, d'une difficulté liée au temps de réponse, et d'une manière générale, d'un défaut de performance quelconque. En outre, pour des raisons de maintenance, Base&Co pourra interrompre le Site et s'efforcera d'en avertir préalablement les Utilisateurs le cas échéant.

Article 12. Propriété intellectuelle

1. Le contenu du Site, la structure générale ainsi que les logiciels, textes, images animées ou non, photographies, son savoir-faire et tous les autres éléments composant le Site sont la propriété exclusive de Base&Co ou des tiers qui lui ont concédé une licence.

2. Il en est de même des bases de données figurant le cas échéant sur le Site qui sont protégées par le Code de la Propriété Intellectuelle.

3. Les signes distinctifs de Base&Co et de ses partenaires, tels que les noms de domaine, marques, dénominations ainsi que les logos figurant sur le Site sont protégés par le Code de la Propriété Intellectuelle.

4. Toute représentation totale ou partielle du Site par quelque personne que ce soit, sans l'autorisation expresse de Base&Co est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles du Code de la Propriété Intellectuelle.

Article 13. Hyperliens

1. L'Utilisateur et les visiteurs du Site ne peuvent pas mettre en place un hyperlien en direction du Site sans l'autorisation expresse et préalable de Base&Co.

2. En aucun cas, cette autorisation ne pourra être qualifiée de convention implicite d'affiliation.

3. En toute hypothèse, les liens renvoyant au Site devront être retirés à première demande de Base&Co.

4. Base&Co se réserve la possibilité de mettre en place des hyperliens sur son Site donnant accès à des pages web autres que celles de son Site.

5. L'Utilisateur est formellement informé que les sites auxquels ils peuvent accéder par l'intermédiaire des liens hypertextes présents sur le Site n'appartiennent pas à Base&Co.

6. Base&Co ne saurait être tenue responsable de l'accès par l'Utilisateur via les liens hypertextes mis en place dans le cadre du Site en direction d'autres ressources présentes sur le réseau internet, ni du contenu des informations fournies sur ces sites au titre de l'activation de l'hyperlien.

Article 14. Convention de preuve

1. L'acceptation des conditions générales par voie électronique a, entre les parties, la même valeur probante qu'un accord sur support papier.

2. Les registres informatisés et conservés dans les systèmes informatiques seront conservés dans des conditions raisonnables de sécurité et considérés comme les preuves des communications intervenues entre les parties.

Article 15. Loi applicable

1. Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises à l'application de la loi française.

Article 16. Réclamations clients

180. Toute réclamation peut être adressée à Base&Co. Base&Co fait son maximum pour respecter les droits des internautes en tant qu'utilisateurs du Site. Si une plainte ou une réclamation n'est pas en lien direct avec Base&Co, Base&co vous invite à prendre directement contact avec le partenaire concerné en suivant les indications contenues sur son site ou sur le contrat souscrit

Article 17. Charte pour la protection des données personnelles

Tout savoir sur la gestion de vos données personnelles - Cookies - et communication commerciale

1. Base&Co, est éditeur et propriétaire du site Bonsplansassurance.com, accessible à l'adresse www.bonsplansassurance.com (ci-après le " Site ").

2. Le Site offre notamment aux utilisateurs un service de sollicitation d'offres d'assurance de sociétés partenaires de Bonsplansassurance.com, permettant à l'utilisateur en fonction des besoins qu'il exprime en remplissant un formulaire, des paramétrages du Site et également des critères de présentation modifiables, de comparer les offres de plusieurs compagnies d'assurance ou établissements financiers.

3. Les termes ci-dessous définis auront au sein du présent document (ci-après la " Charte ") la signification suivante :

- " **Délégué à la protection des données personnelles** " : Personne désignée au sein de la société Responsable de traitement, afin d'assurer la conformité relative à la protection des données à caractère personnel, notamment aux dispositions du Règlement général sur la protection des données ("**RGPD** ") et de La loi du 6 janvier 1978 pour l'ensemble des traitements effectués par la société en sa qualité de Responsable du traitement ou de sous-traitant. Vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données Personnelles ("**DPO** ") de Base&Co à l'adresse suivante : contact@baseandco.com
- " **Données** " : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, ou à un ou plusieurs éléments propres à son identité physique, économique, culturelle ou sociale.
- " **Formulaire** " : Désigne un ensemble organisé de questions constituant un préalable nécessaire à l'utilisation des Services Base&Co et des Services Partenaires, permettant la comparaison et le classement d'offres des Partenaires sur le Site.
- " **Responsable du traitement** " : La personne qui détermine les finalités et les moyens du traitement de données et auprès de laquelle vous pouvez vous adresser pour exercer vos droits liés aux Données.
- " **Site** " : le Site internet www.bonsplansassurance.com.
- " **Sous-traitant** " : Personne qui traite des Données pour le compte d'un Responsable de Traitement donné.
- " **Traitement** " : Toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.
- " **Utilisateurs** " : Personne navigant sur le Site et/ou qui utilise les Services disponibles sur le Site.
- " **Clients** " : L'Utilisateur qui a accepté les Conditions générales de Base&Co applicables aux Services Base&Co.

4. Le Responsable du traitement sera, en fonction du Service utilisé, Base&Co ou un Partenaire :

- Lorsque vous utilisez les Services Base&Co, c'est-à-dire la comparaison d'assurance automobile, moto, santé, habitation, emprunteur, la comparaison d'énergie, ou la comparaison d'offres d'accès à Internet, Base&Co est le Responsable du traitement. Contactez-nous pour exercer vos droits relatifs aux Données personnelles.
- A contrario, lorsque vous utilisez les Services Partenaires, le Responsable du traitement sera en fonction du Service utilisé :
 5. Cette Charte a été établie au regard des dispositions applicables en matière de protection des données personnelles en vigueur dont le Règlement général sur la protection des Données, la loi du 6 janvier 1978, ainsi que la loi " pour la confiance dans l'économie numérique " du 21 juin 2004, l'article L. 33-4-1 du Code des postes et des communications électroniques et l'article L221-16 et suivants du Code de la consommation relatifs à la prospection commerciale (ci-après la " **Loi Applicable** "). Elle pourra être modifiée à tout moment par Base&Co afin de se conformer à d'éventuelles évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques.
 6. Soucieux de créer et d'entretenir des relations de confiance avec nos Utilisateurs et nos Clients, qui au-delà du fait d'être un prérequis essentiel à toute relation durable ; est indispensable à la pérennité de notre activité, nous avons à cœur de collecter, traiter et protéger les Données de manière sécurisée et de façon conforme à la Loi applicable.
 7. Base&Co en qualité de Responsable de traitement s'assure :
 - Que les politiques et procédures sont conformes à la Loi applicable ;
 - Du contrôle du respect des politiques et procédures mises en place et de la mise en œuvre de toute action nécessaire en cas de non-conformité ;
 - De la révision régulière, de l'adéquation, la pertinence de nos politiques et procédures et de leurs mises à jour régulières.

Quelles données sont collectées par Base&Co ?

Les Données collectées sont essentiellement les informations que vous fournissez en remplissant le Formulaire de notre Site.

Données que vous nous communiquez : Les Données que nous collectons nous permettent d'améliorer et de personnaliser continuellement votre expérience de comparaison sur notre Site :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse, âge, plaque d'immatriculation, email, numéro de téléphone...
- **Données permettant d'exprimer le besoin en matière de couverture d'assurance** : nature et description du bien à assurer, nature de l'utilisation du bien,

D'autres Données, dites comportementales, peuvent être collectées grâce à des outils de collecte de Données (cookies ou témoins de connexion) installés sur nos Services.

Cookies

Les cookies sont des fichiers textes déposés sur votre ordinateur. Lorsque vous visitez notre Site, nous recevons et enregistrons des informations relatives à votre navigation et nous vous proposons des services plus adaptés et notamment la personnalisation de vos futures offres grâce aux cookies.

Vous avez la possibilité de désactiver les cookies, mais vous risquez cependant de perdre la fonctionnalité du service de comparaison. Pour en savoir plus sur l'utilisation, la gestion

et la suppression des cookies, nous vous invitons à prendre connaissance de la Politique des cookies accessible en cliquant sur ce lien [Politique des cookies](#).

Mesures de sécurité appliquées à vos données personnelles

Base&Co veille à assurer la sécurité des Données traitées. Ainsi des procédures de protection et de sécurité s'appliquent aux traitements des Données et des mesures renforcées et procédures particulières sont mises en place pour les Données pouvant présenter un risque, et ce en conformité avec la Loi applicable. Ces dispositifs permettent de protéger les Données, contre tout traitement illicite ou non autorisé ainsi que toute perte accidentelle, destruction ou dommage. Nous utilisons à cet effet :

- Un système de Log in (credential) qui accorde des droits particuliers et des limitations d'action à chaque personne habilitée à utiliser ou accéder aux Données ;

Au niveau de l'organisation interne, plusieurs procédures particulières ont été mises en place, afin d'optimiser la sécurité des Données et la minimisation des risques de divulgation :

- Formation du personnel de Base&Co ;
- Désignation d'un Responsable de la protection qui a en charge la vérification régulière de l'efficacité des procédures au moyen de tests et qui conduira des audits internes.

Ces mesures permettent à Base&Co :

- La prévention de l'accès non autorisé aux Données ;
- Le contrôle de l'accès et du traitement des Données ;
- Le contrôle de la divulgation des Données ;
- Le contrôle d'intrusion ;
- Le contrôle de la gestion des Données par le personnel de Base&Co ;
- Des tests et évaluations de la sécurité.

Combien de temps Base&Co conservent vos Données ?

La durée de conservation des Données, dépend notamment de la base légale autorisant la collecte et de la qualité de Client de Base&Co ou Utilisateurs des Services de Partenaires.

Durées de conservation :

#	Nature des données collectées	Finalité	Durée	Licéité du traitement
	Adresses IP	Lutte contre la fraude et les abus	Cinq (5) ans	Mesures pré-contractuelles
Prospects	Adresses IP et les données fournies sur le formulaire Contenu des conversations collectées via le « Chat »	Analyse et statistiques ; Opérations pré-contractuelles	Trois (3) ans	Mesures précontractuelles
Clients	Adresses IP et toutes les données fournies sur le formulaire	Relation commerciale Prospection commerciale	Trois (3) ans Deux (2) ans	Exécution du contrat de prestation de service

	Cinq (5) ans
Fins probatoires	Dix (10) ans

Quelle est la nature des traitements appliqués à vos Données par Base&Co ?

Dans le cadre de nos Services, vous nous fournissez des Données que nous traitons pour :

- La mise à disposition d'offres personnalisées ;
- L'analyse, le reporting et les statistiques en vue de l'amélioration des Services de notre Site ;
- La mise en relation du Client avec un Partenaire, le cas échéant ;
- L'animation et la prospection commerciale de Bonsplansassurance.com ;
- La prévention ou la détection de fraudes ou abus d'utilisation.

Où les Données sont-elles conservées par Base&Co ?

Le prestataire assurant l'hébergement du Site et la conservation des Données direct et permanent est la société SAS OVH dont le siège social est situé au 140 quai du Sartel 59100 Roubaix.

Règles de bonne conduite

Base&Co procède à des vérifications préalables à la contractualisation avec ses Sous-traitants ainsi qu'à des contrôles réguliers, permettant d'assurer l'établissement de procédures appropriées au traitement de Données de chaque Sous-traitant et de la conformité avec la Loi applicable.

Des auditeurs internes ou externes désignés par Base&Co contrôlent le niveau de certification de nos Partenaires et Prestataires et mènent des investigations supplémentaires selon l'importance des Données traitées.

Mesures spécifiques en cas de violation des données personnelles

En cas de violation des données personnelles, Base&Co notifiera l'incident à l'Autorité de contrôle, la CNIL, au plus tard quarante-huit heures après en avoir pris connaissance, conformément à l'article 33 RGPD. Comme le prévoit l'article 34 RGPD, Base&Co informera la personne concernée de toute violation de ses Données, lorsque celle-ci est susceptible d'engendrer un risque élevé pour ses droits et libertés.

Un personnel formé

Base&Co s'engage à former son personnel et à le sensibiliser aux devoirs et obligations lui incombant en matière de protection des Données de manière régulière.

A l'accès aux Données est limité aux seules personnes qui les utilisent.

En cas de besoin de clarification, le personnel a l'obligation de s'adresser au Délégué à la protection des données personnelles.

Droit des Clients ou Utilisateurs de nos Services

Comment exercer vos droits ?

Base&Co s'assurent que les Données dont nous disposons sont en adéquation et limitées aux finalités pour lesquelles elles sont collectées, sont exactes et mises à jour lorsque nécessaire, en donnant la possibilité à nos Clients de les modifier ou de les compléter.

Vous pouvez, à tout moment, demander au Responsable du traitement l'effacement, la modification, une copie de vos Données ou vous opposer à l'utilisation de vos Données à des fins de prospection commerciale

Nous vous rappelons que :

Base&Co a la qualité de Responsable du traitement lorsque vous utilisez nos Services

A contrario, lorsque vous utilisez les Service partenaires, le Responsable du traitement sera le partenaire concerné

Quels sont vos droits ?

- Etre informés de la manière dont vos Données sont traitées ;
- Accéder à vos Données ;
- Rectifier les Données qui seraient incorrectes ou les mettre à jour ;
- Supprimer les Données si applicable ;
- Restreindre le traitement de Données si applicable ;
- Portabilité des Données (demander à obtenir dans un format imprimable une copie des Données que vous avez fournies) ;
- Vous opposer au Traitement de vos Données, notamment dans les cas où vos Données sont utilisées à des fins de prospection commerciale ;
- Ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé.

Nous nous assurons, à cet effet, que le personnel en charge de la protection des Données est formé et à même de reconnaître et répondre à une demande d'exercice de droit Clients et Utilisateurs.

Portabilité - Demande de restitution des données Clients - Accès aux Données

Lorsque vous consentez de manière explicite au Traitement de Données pour une ou plusieurs finalités spécifiques, vous pouvez demander que vous soit envoyée une copie des Données que vous avez fournies au Responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, disponible sans délai, conformément à l'article 20 RGPD.

Vous pouvez soumettre votre demande sur le Site dans la section [Nous contacter](#).

Vous pouvez transmettre vous-même ces Données à un autre Responsable du traitement ou obtenir que ces Données soient transmises directement d'un Responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible.

Base&Co se réserve le droit en sa qualité de Responsable de Traitement de s'opposer aux demandes manifestement abusives, (caractère répétitif ou systématique) et subordonner la délivrance de toute copie supplémentaire au paiement d'un coût de la reproduction.

Base&Co se réserve le droit de vous demander des documents additionnels par mesure de sécurité tel qu'une photocopie de votre pièce d'identité, afin de prévenir d'éventuelles

demandes frauduleuses. Cependant si une demande relative aux Données devait avoir été effectuée au moyen d'un acte frauduleux ou par le biais de la ruse, Base&Co ne saurait être tenu responsable si le demandeur a été en mesure de fournir toutes les informations et documents requis.

Demande d'effacement

Vous pouvez à tout moment demander l'effacement de vos Données

Suite à l'exercice de votre droit à l'effacement de vos Données, vous recevrez un email vous confirmant la prise en compte de votre demande.

La suppression sera effective dans un délai de 2 mois maximum et une confirmation d'effacement vous sera envoyée sur votre adresse email.

Vos Données seront effacées de nos bases de données clients, cependant Base&Co conserve une trace de la demande et l'effacement afférent pour des fins probatoire et d'opposabilité de respect de procédure.

Si nous ne parvenons pas à trouver votre adresse dans nos bases de données, nous ne pourrions honorer votre demande.

Demande de modification

Vous pouvez, à tout moment, modifier, compléter ou corriger vos Données si celles-ci sont incomplètes ou incorrectes

Si la modification concerne votre adresse email, la modification de celle-ci entraînera la suppression de votre compte Client existant et un nouveau compte sera créé à l'aide de la nouvelle adresse email fournie.

Pour toute(s) autre(s) modification(s), deux cas de figure se présentent à vous :

- Etant entendu que les Données conservées sont les données saisies lors de la dernière mise en relation demandée, vous pourrez modifier vos informations personnelles en effectuant une nouvelle mise en relation et rester inscrit aux communications marketing avec vos anciennes Données ; ou
- Procéder à une nouvelle mise en relation avec vos nouvelles informations et vous désinscrire des communications marketing comprenant vos anciennes Données. Si vous choisissez de vous désinscrire des communications marketing, vous ne pourrez plus recevoir nos emails, même si vous effectuez une nouvelle mise en relation.

Droit d'opposition

Vous avez la possibilité, à tout moment de vous opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de vos Données à caractère personnel, à moins que le traitement ne réponde à une obligation légale ou lorsque l'application de ce droit d'opposition ait été écartée expressément par une disposition de l'acte autorisant le traitement.

L'opposition, qui s'effectue sans frais, concerne l'utilisation des Données à des fins de prospection, notamment commerciale, par le Responsable du traitement actuel ou ultérieur.

Décision individuelle automatisée

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous

concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire, sauf dans les cas où :

- La décision est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat entre vous et le Responsable de traitement ;
- La décision est autorisée par le droit de l'Union ou le droit de l'Etat membre auquel le Responsable du traitement est soumis et qui prévoit également des mesures appropriées pour la sauvegarde de vos droits et libertés et de vos intérêts légitimes ; ou
- La décision est fondée sur votre consentement explicite.

Identification de l'autorité de contrôle

L'autorité de contrôle compétente en France est la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

Vous pourrez adresser vos réclamations à la CNIL si vous ne parvenez pas à exercer vos droits Informatique et Libertés.

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
3 Place de Fontenoy, 75007 PARIS
01 53 73 22 22